

Eficiencia y Calidad en procesos de manufactura y servicios

Dr. Diego Tlapa

Resumen

En un contexto de globalización, la calidad y eficiencia de bienes y servicios son considerados como elementos de ventaja competitiva en organizaciones productivas. Para este fin, estrategias/metodologías de mejora de procesos como *Lean Manufacturing* y *Six Sigma* son implementados en variados tipos de proceso con resultados principalmente positivos. El presente taller busca adentrar al participante en los fundamentos, principios, herramientas y casos de implementación de Lean manufacturing y Six Sigma, con la finalidad de permitir identificar áreas de acción en procesos productivos.

Contenido

Introducción y fundamentos de Lean Manufacturing y Six Sigma

Etapas: Definir, Medir, Analizar, Mejorar y Controlar

Principales herramientas a utilizar

Casos de estudio-Solución de problemas

Audiencia

Estudiantes de licenciatura-posgrado y profesionistas con conocimientos básicos de estadística.

CV

El Dr. Diego Tlapa es profesor-investigador de Ing. Industrial en la Facultad de Ingeniería, Arquitectura y Diseño de UABC Ensenada. Es autor/coautor de más de 30 publicaciones indexadas (artículos y capítulos de libro) y ponente en más de 20 conferencias nacionales e internacionales. Es miembro del Sistema Nacional de Investigadores (nivel 1) y responsable del cuerpo académico consolidado *Calidad y Productividad*, con el cual participa en 2 redes de investigación internacionales con 11 Universidades participantes.

Requerimientos

Projector, pintarrón, preferentemente laboratorio de cómputo con software Minitab.